

ПАМЯТКА «СХЕМА РАБОТЫ ПРО ПРОГРАММЕ КЕШБЭК»

Коллеги, прописываем этапы работы. Ниже постараюсь ответить на все наиболее частые вопросы.

1. Направить запрос с картой партнера и ответственным лицом на sergeevan@tatianatur.ru
2. Вступить в группу watsapp, где будет координироваться вся работа.
3. В последствии на почту, с которой была направлена карта партнера, будет выслан Образец Договора:
 - а. Договор можно заключить на все лето, на каждую смену или на каждую группу детей (если вы не знаете итоговые списки детей).
 - б. В Договоре под «Организацией» понимается непосредственно исполнитель, который организывает отдых детей, а компания ТАТИАНА-ТУР является «Туроператором» и его оплачивает за детей как Зье лицо
4. После того, как вы присылаете нам договор с реестром, мы заводим всех родителей в систему бронирования ТАТИАНА-ТУР.

ВАЖНО: Реестр просим выслать отдельным файлом в формате Excel.

5. Ответным письмом на договор будет новый реестр с дополнительной колонкой «Номер договора».
6. Организация (Лагерь) выставляет счет на **ОБЩУЮ СУММУ СОГЛАСНО ЭТОГО РЕЕСТРА.**
7. На сайте <https://tatianatur.ru> Вы найдете личный кабинет.

Обращаем внимание: Паспорт вводим без серии!!!

Статус заявки

Номер договора:

Паспорт покупателя (без серии):

OK

8. В личном кабинете. **РОДИТЕЛЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО ПРОВЕРЯЕТ ВСЕ ДАННЫЕ**

Договор 583-2021 от 18.05.2021

Основная информация по заявке:

- Родитель: Сергеев Артем Николаевич
- Направление: Детский лагерь
- Даты тура: с 10.07.2021 по 20.07.2021
- Лагерь: Приазовец (ДОЛ)
- Питание: 3-х разовое

Договор (Скачать) | Чек (Не загружен) | Ваучер (Не загружен)

Стоимость и оплата:
Стоимость тура: 25000 руб.

Платежи	Оплачено	Итого
Оплачено: 0		
Остаток: 25000		

ОПЛАТА ЗАЯВКИ

Статус заявки
Принята в работу

Ребенок:

	ФИО	Дата рождения	Паспорт
1	Сергеев Мирон	05.09.2019	*****

Покупатель Сергеев Артем Николаевич | Ваш Менеджер Администратор

9. Активным будет ссылка договор. Чек и Ваучер неактивны.

Ключевой момент:

Распечатанные под этой ссылкой Договора родители приносят в организацию самостоятельно (то есть в Лагерь).

- Ответственный сотрудник Организации (Лагеря) собирает вышеуказанные договора. В
последствии представитель нашей компании принимает эти договора согласно реестра п.4
10. После того как договор сдан - родитель самостоятельно заходит в личный кабинет и
нажимает на ссылку «Оплата заявки»

РЕГИСТРАЦИЯ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ "МИР"

Описание программы

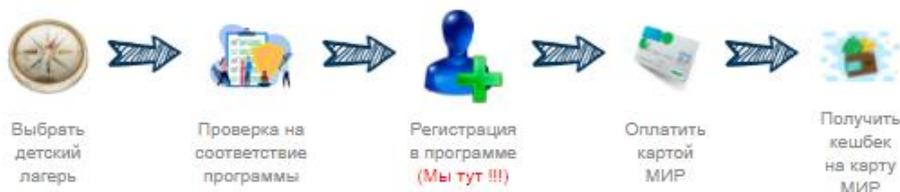
С 22 мая по 31 декабря 2021 года оплачивайте детские лагеря по России картой «Мир» и
получайте возврат 50% от стоимости детского туристического пакета.

Официальное постановление правительства: [Скачать](#)

Подробные правила акции платежной системы "МИР": [Скачать](#)

Соглашение между платежной системой "МИР" и туроператором: [Скачать](#)

Для участия в акции



1. Выбрать тур и забронировать его через менеджера агентства - **ВЫПОЛНЕНО**
2. Проверка менеджера на соответствие условиям программы - **ВЫПОЛНЕНО**
3. Регистрация в программе стимулирования доступных внутренних туристских поездок

РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

4. Оплатить путевку картой платежной системы «Мир»
 5. Получайте кэшбэк 50% от стоимости детского лагеря.
- Срок возврата в течение 5 рабочих дней с момента транзакции**

Обязательные условия

- На одну карту «Мир» количество транзакций не ограничено
- Кэшбэк не начисляется при оплате кобейджинговыми картами
- Подробная информация об акции на сайте мирпутешествий.рф

Участник программы

Договор:	№ 583-2021 от 18.05.2021
ФИО Родителя:	Сергеев Артем Николаевич
ФИО Ребенка:	Сергеев Мирон (05.09.2019)
Лагерь:	Приазовец (ДОЛ)
Даты тура:	с 10.07.2021 по 20.07.2021
Стоимость тура:	25000 руб.

ОПЛАТИТЬ

* Договор может быть оплачен только через данную страницу

* К оплате принимаются карты МИР. После успешной оплаты Вы получите электронный чек. Информация, указанная на чеке, содержит все данные о проведенной операции оплаты. Данные Вашей платежной карты гарантировано защищены в соответствии со стандартами безопасности PCI DSS. Данные карты вводятся на защищенной банковской платежной странице, передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Для дополнительной аутентификации Держатель карты использует протокол 3D-Secure. Если Эмитент поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для ввода дополнительных реквизитов платежа.

* Сопроводительные документы: В соответствии с договором это ваучер на заселение, авиабилеты(в случае заказа услуги), документы на трансфер(в случае заказа услуги) будут направлены клиенту после 100% оплаты тура и за 3 дня до отправления.

* Ануляция тура проводится после написания клиентом заявления. Заявление может быть оформлено в офисах компании или отправлено на почту компании: office@tatlanatur.ru

MIR

- a. **КРАЙНЕ ВАЖНО!!! Родитель ОБЯЗАН пройти регистрацию в системе лояльности МИР. Без этого КЕШБЭК НАЧИСЛЕН НЕ БУДЕТ!!!**



- b. После нажатия на эту кнопку. У родителя выйдет окно регистрации в программе лояльности платежной системы МИР.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ НАША КОМПАНИЯ НЕ МОЖЕТ КОНТРОЛИРОВАТЬ ЗАРЕГИСТРИРОВАЛСЯ ЛИ РОДИТЕЛЬ В СИСТЕМЕ. ПОЭТОМУ ВНИМАТЕЛЬНЕЕ ОТНОСИТЕСЬ К РЕГИСТРАЦИИ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ МИР ИНАЧЕ КЕШБЭК НАЧИСЛЕН НЕ БУДЕТ

Скриншот экрана регистрации в программе лояльности МИР. В центре экрана отображается форма с заголовком "Регистрация". Под заголовком текст: "Это займет не более трех минут — мы проверяли!". Далее инструкция: "Пожалуйста, укажите номер вашего телефона и карты".

Формы для ввода:

- Телефон: +7 (_ _ _) _ _ _ - _ _ - _ _
- Номер карты «Мир»: _ _ _ _ - _ _ _ - _ _ _ _

Два чекбокса с условиями:

- Я выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с [Политикой обработки и защиты персональных данных в АО «НСПК»](#)
- Я ознакомился с [Правилами участника](#) и принимаю все условия и выражаю свое согласие на получение информационных сообщений от АО «НСПК»

Кнопка "Продолжить" (зеленая) и ссылка "Уже зарегистрированы? Войти".

- c. Проверяем еще раз данные

Участник программы

Договор:	№ 583-2021 от 18.05.2021
ФИО Родителя:	Сергеев Артем Николаевич
ФИО Ребенка:	Сергеев Мирон (05.09.2019)
Лагерь:	Приазовец (ДОЛ)
Даты тура:	с 10.07.2021 по 20.07.2021
Стоимость тура:	25000 руб.

d. Далее нажимаем кнопку «Оплатить» и оплачиваем на странице банка



11. Денежные средства нам поступают на расчетный счет туроператора на следующий день. После получения средств сотрудники туроператора выгружают их в систему

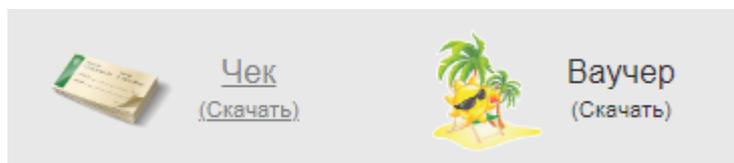
Стоимость и оплата:
Стоимость тура: 38500 руб.

Платежи

	Оплачено	Итого
1	38500	38500

Оплачено: 38500
Остаток: 0

12. После чего становится доступной ссылка на Чек и на Ваучер



13. Родитель распечатывает Ваучер и меняет его на путевку от Организации (то есть непосредственно лагеря).

TATiana-TYP ТУРОПЕРАТОР **VOUCHER 526-2021** Набережные Челны: Офис 28/01: +7 (8552) 59-95-22
 Служба поддержки туристов: +79178561171 Офис 49/03: +7 (8552) 56-22-05
 Офис ГЭС 9/3А: +7 (8552) 71-11-44

Country/Страна: Россия Application office/Офис оформления: **49/03**
 Customer/Заказчик тура: Сергеев Артем Николаевич
 Tour/Тур: Приазовец (ДОЛ)

Room type/Тип номера	Arrival/Приезд	Departure/Отъезд	Pansion/Пансион	Stay/Тип прож.
-	13.06.2021	03.07.2021	-	-

Tourist list/Список

Gender/Пол	Name/ФИО	Birthday/Дата рождения	Passport/Паспорт	Transfer/Трансфер	Railway Ticket/Ж/д проезд	Flight/Авиа
	Сергеев Мирон	05.09.2019	IVKB 837059			

Remarks/Примечание:



14. Ежедневно компания «ТАТИАНА-ТУР» сводит отчет и перечисляем Вам оплаченные средства. Проставляя в платежном поручении «Предоплата по счету ...»

15. Ежедневно готовим отчет о оплаченных заявках

16. После того как все дети из реестра вернулись – Организация направляет нам «Акт выполненных работ».